

# Edune

# CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **ANNE KAROLINE EDWARD PASSOS PEREIRA** portador(a) do **CPF: 100.528.706-69** concluiu com êxito na instituição **EDUNE CURSOS ESCOLA WEB** o curso livre de aperfeiçoamento:

## AGENTE DE VIAGENS

Em **09/06/2025** com carga horária de **20 HORAS**, nos termos da Lei nº 9394/96, do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

O presente documento foi registrado sob o número **11034341453325835202506**, em folha **1789** do livro nº **1** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Edune Cursos

**Arujá - SP, 09 de junho de 2025**

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse [www.edunecursos.com.br/certificados](http://www.edunecursos.com.br/certificados) e digite o código: **11034341453325835202506**



**CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA**  
Diretor da Edune Cursos  
40.151.836/0001-01

**ANNE KAROLINE EDWARD  
PASSOS PEREIRA**  
CPF: 100.528.706-69

**Certificado válido conforme Lei 9.394/96  
e Decreto 5.154/2004**



Assinado eletronicamente



# Conteúdo Programático

Introdução ao papel do agente de viagens  
Panorama do mercado de turismo  
Ética e responsabilidade no atendimento ao cliente  
Ferramentas essenciais para agentes de viagens  
Modalidades de viagens e pacotes turísticos  
Transporte aéreo  
terrestre e marítimo  
Hospedagem e tipos de acomodação  
Seguro viagem e assistência ao cliente  
Elaboração de roteiros turísticos  
Documentação necessária para viagens  
Estratégias de venda e negociação  
Gestão de crises e imprevistos em viagens  
Marketing digital para agentes de viagens  
Fidelização e pós-venda no turismo  
Captação de clientes e diferenciação no mercado  
Tendências e inovações no setor de viagens  
Como abrir uma agência de viagens  
Precificação de serviços e comissionamento  
Aspectos legais e regulamentação do setor  
Perspectivas profissionais no turismo.

**Curso:** Agente de Viagens

**Nome:** ANNE KAROLINE EDWARD PASSOS PEREIRA

**Carga Horária:** 20 horas

**Nota da Avaliação:** 10

**Frequência:** 100% de frequência

**Número do Certificado:** 11034341453325835202506

**Local e Data de Emissão:** Arujá - SP, 09 de junho de 2025

## REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTES CERTIFICADOS

APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO  
ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996

ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI Nº11.741. DE 2008).



**CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA**

Diretor da Edune Cursos

40.151.836/0001-01

Certificado válido conforme Lei 9.394/96  
e Decreto 5.154/2004



# Edune