

Certificamos para os devidos fins, que **LORHAYNE DE ANDRADE SANTOS** portador(a) do **CPF: 229.179.198-25** concluiu com êxito na instituição **EDUNE CURSOS ESCOLA WEB** o curso livre de aperfeiçoamento:

INSPETOR DE QUALIDADE

Em **15/01/2025** com carga horária de **30 HORAS**, nos termos da Lei nº 9394/96, do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

O presente documento foi registrado sob o número **9202651199380772202501**, em folha **1567** do livro nº **1** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Edune Cursos

Arujá - SP, 16 de janeiro de 2025

Para verificar a autenticidade deste certificado
acesse www.edunecursos.com.br/certificados
e digite o código: **9202651199380772202501**

**Certificado válido conforme Lei 9.394/96
e Decreto 5.154/2004**



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA
Diretor da Edune Cursos
40.151.836/0001-01

Assinado eletronicamente

LORHAYNE DE ANDRADE SANTOS
CPF: 229.179.198-25



Conteúdo Programático

Histórico e Evolução da Qualidade
Conceitos de Qualidade
Princípio Básico do Controle
Tipos de Inspeções: Processo - Final - Amostragem - Recebimento de Materiais
Quando usar Controle por Atributos e Variáveis
Tratamento de Materiais Não Conformes
Auditoria de Sistema
Planejamento da Auditoria
Qualidades Desejáveis de um Auditor
Técnicas de Auditoria
As principais eras da qualidade
O Gerenciamento dos documentos do Sistema da Qualidade
O Sistema da Qualidade nas empresas
baseado na ISO 9001
Requisitos da série ISO 9001
Ciclo PDCA
Fundamentos das soluções de problemas - MASP
Como levantar problemas
As sete ferramentas da qualidade - conceitos de aplicabilidade

Curso: Inspetor de Qualidade

Nome: Lorhayne de Andrade Santos

Carga Horária: 30 horas

Nota da Avaliação: 10

Frequência: 100% de frequência

Número do Certificado: 9202651199380772202501

Local e Data de Emissão: Arujá - SP, 16 de janeiro de 2025



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA

Diretor da Edune Cursos

40.151.836/0001-01

Certificado válido conforme Lei 9.394/96
e Decreto 5.154/2004



Edune