

Edune

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **JULIANE SANTOS DE FRANÇA DA SILVA** portador(a) do **CPF: 051.788.694-43** concluiu com êxito na instituição **EDUNE CURSOS ESCOLA WEB** o curso livre de aperfeiçoamento:

FORMAÇÃO EM VENDAS

Em **25/10/2022** com carga horária de **50 HORAS**, nos termos da Lei nº 9394/96, do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

O presente documento foi registrado sob o número **426092524437355202210**, em folha **781** do livro nº **1** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Edune Cursos

Arujá - SP, 25 de outubro de 2022

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse www.edunecursos.com.br/certificados e digite o código: **426092524437355202210**

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA
Diretor da Edune Cursos
40.151.836/0001-01

Assinado eletronicamente

JULIANE SANTOS DE FRANÇA DA SILVA
CPF: 051.788.694-43



Conteúdo Programático

Conhecimentos fundamentais
Plano de ação para atingir metas
Ferramentas de prospecção
Identificando o perfil do cliente
Gatilhos mentais
Empatia e conexão
Proposta de valor ao cliente
Negociação
Liderando times de vendas
Planejamento estratégico de vendas
Gestão do relacionamento com o cliente
Técnicas de apresentação
Administração estratégica de vendas
Planejamento de vendas
Estratégias mercadológica
Recrutamento e seleção da força de vendas
Canais de distribuição em marketing
Planejamento estratégico de marketing
Gestão do fator humano

Curso: Formação em Vendas

Nome: Juliane Santos de França da Silva

Carga Horária: 50 horas

Nota da Avaliação: 10

Frequencia: 100% de frequencia

Número do Certificado: 426092524437355202210

Local e Data de Emissão: Arujá - SP, 25 de outubro de 2022



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA

Diretor da Edune Cursos

40.151.836/0001-01

Certificado válido conforme Lei 9.394/96
e Decreto 5.154/2004



Edune