

Certificamos para os devidos fins, que **MESSIAS DE SOUZA RODRIGUES** portador(a) do **CPF: 077.484.969-00** concluiu com êxito na instituição **EDUNE CURSOS ESCOLA WEB** o curso livre de aperfeiçoamento:

GESTÃO DE CONFLITOS

Em **29/07/2022** com carga horária de **30 HORAS**, nos termos da Lei nº 9394/96, do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

O presente documento foi registrado sob o número **345915433421268202207**, em folha **668** do livro nº **1** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Edune Cursos

Arujá - SP, 29 de julho de 2022

Para verificar a autenticidade deste certificado
acesse www.edunecursos.com.br/certificados
e digite o código: **345915433421268202207**

**Certificado válido conforme Lei 9.394/96
e Decreto 5.154/2004**



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA
Diretor da Edune Cursos
40.151.836/0001-01

Assinado eletronicamente

MESSIAS DE SOUZA RODRIGUES
CPF: 077.484.969-00



ABED

**ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA
DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA**

Conteúdo Programático

Introdução
Conceito de conflito
Controle das emoções
Inteligência emocional
Habilidades do gestor de conflitos
Tipos de conflitos
Níveis de conflitos
Métodos de solução de problemas
Conflito construtivo ou destrutivo
Características de um negociador
Etapas da negociação de conflitos
Administração de conflitos

Curso: Gestão de Conflitos

Nome: Messias de Souza Rodrigues

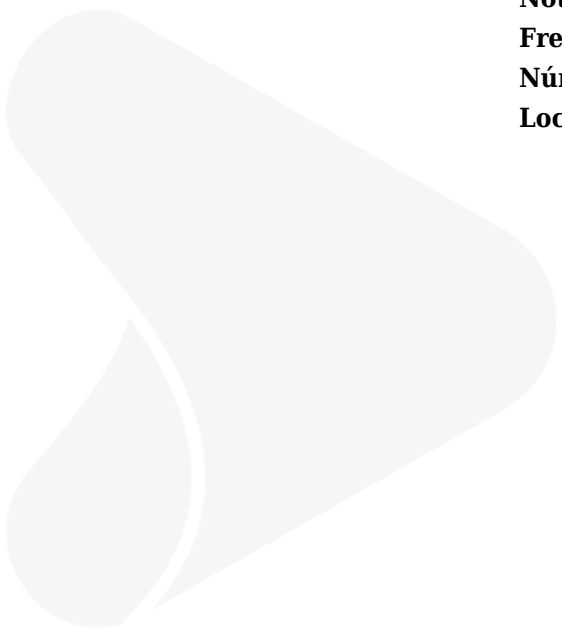
Carga Horária: 30 horas

Nota da Avaliação: 9

Frequência: 100% de frequência

Número do Certificado: 345915433421268202207

Local e Data de Emissão: Arujá - SP, 29 de julho de 2022



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA

Diretor da Edune Cursos

40.151.836/0001-01

Certificado válido conforme Lei 9.394/96
e Decreto 5.154/2004



Edune