

Edune

CERTIFICADO

Certificamos para os devidos fins, que **BIANCA BUCCI BISCO DE ALVARENGA** portador(a) do **CPF: 432.906.688-27** concluiu com êxito na instituição **EDUNE CURSOS ESCOLA WEB** o curso livre de aperfeiçoamento:

FIDELIZAÇÃO DE CLIENTES

Em **11/08/2022** com carga horária de **30 HORAS**, nos termos da Lei nº 9394/96, do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

O presente documento foi registrado sob o número **357758435762368202208**, em folha **691** do livro nº **1** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Edune Cursos

Arujá - SP, 11 de agosto de 2022

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse www.edunecursos.com.br/certificados e digite o código: **357758435762368202208**

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA
Diretor da Edune Cursos
40.151.836/0001-01

Assinado eletronicamente

BIANCA BUCCI BISCO DE ALVARENGA
CPF: 432.906.688-27



Conteúdo Programático

O Que é Fidelização
Conhecendo seu Cliente
Como o Consumidor se Comporta
Perfil do Cliente Ideal
Identificando o Cliente
Gerando Valor para o Cliente
Abordagem e Métodos de Atendimento
Pilares Fundamentais do Atendimento
Como Fidelizar seus Clientes

Curso: Fidelização de Clientes

Nome: Bianca Bucci Bisco de Alvarenga

Carga Horária: 30 horas

Nota da Avaliação: 9

Frequência: 100% de frequência

Número do Certificado: 357758435762368202208

Local e Data de Emissão: Arujá - SP, 11 de agosto de 2022



CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA

Diretor da Edune Cursos

40.151.836/0001-01

Certificado válido conforme Lei 9.394/96
e Decreto 5.154/2004



Edune