CERTIFICADO

Edune

Certificamos para os devidos fins, que **RAQUEL NATIVIDADE MACEDO** portador(a) do **CPF: 293.730.338-24** concluiu com êxito na instituição **EDUNE CURSOS ESCOLA WEB** o curso livre de aperfeiçoamento:

INDICADORES DE DESEMPENHO

Em **12/07/2022** com carga horária de **40 HORAS**, nos termos da Lei nº 9394/96, do Decreto Presidencial nº 5.154, de 23 de julho de 2004, Art 1º e 3º e de acordo com as normas do Ministério da Educação (MEC) pela resolução CNE nº 04/99, Art 11.

O presente documento foi registrado sob o número **351804428180311202207**, em folha **636** do livro nº **1** desta instituição de ensino conforme listagem publicada no diário eletrônico no site Edune Cursos

Arujá - SP, 12 de julho de 2022

Para verificar a autenticidade deste certificado acesse **www.edunecursos.com.br/certificados** e digite o código: **351804428180311202207**

Certificado válido conforme Lei 9.394/96 e Decreto 5.154/2004

CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA
Diretor da Edune Cursos
40.151.836/0001-01

Assinado eletronicamente

RAQUEL NATIVIDADE MACEDO
CPF: 293.730.338-24

ABED
ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA

Conteúdo Programático

Conceito de Indicadores de Desempenho
Tipos de Indicadores de Desempenho
Eficiência e Eficácia de Indicadores
Diferença de Dados e Informações
Conceito de Governança Corporativa: Alinhamento Estratégico
Sistemas de Avaliação de Desempenho
Metas Smart
Aplicação no Planejamento Estratégico
Mapeamento de Processos
Interface de Indicadores: Estratégico - Tático e Operacional
Estrutura dos Indicadores de Desempenho
Tipos de Gráficos
Monitoramento e Avaliação de Desempenho
Etapas da Implantação
Implantação de Metas
Análise de Indicadores para Tomada de Decisão
Plano De Ação

Curso: Indicadores de Desempenho
Nome: Raquel Natividade Macedo
Carga Horária: 40 horas
Nota da Avaliação: 7
Frequencia: 100% de frequencia
Número do Certificado: 351804428180311202207
Local e Data de Emissão: Arujá - SP, 12 de julho de 2022

REGULAMENTAÇÃO PARA EMISSÃO DESTE CERTIFICADO
APROVEITAMENTO DE CONHECIMENTOS E HABILIDADES NO TRABALHO
ARTIGO 41 DA LDB - LEI 9.394 DE 1996
ART.41: O CONHECIMENTO ADQUIRIDO NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA, INCLUSIVE NO TRABALHO, PODERÁ SER OBJETO DE AVALIAÇÃO, RECONHECIMENTO E CERTIFICAÇÃO PARA PROSSEGUIMENTO OU CONCLUSÃO DE ESTUDOS. (REDAÇÃO DADA PELA LEI N°11.741. DE 2008).

CAIO VINÍCIO DE OLIVEIRA
Diretor da Edune Cursos
40.151.836/0001-01

Certificado válido conforme Lei 9.394/96
e Decreto 5.154/2004

Edune